

2016年9月28日  
ヤマハ株式会社

## 個人情報の紛失に関するお知らせとお詫び

このたび、個人情報を含む業務用パソコンを紛失したことが判明しましたので、下記の通り、お知らせいたします。お客様および関係者の皆様に多大なるご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、現時点では個人情報の漏えいやその不正使用等による被害が発生した事実は確認されておりません。

### 記

#### ■経緯

2016年9月16日(金)に弊社社員が、当社事務所での打ち合わせのため、業務用パソコンおよびUSBメモリー、業務書類（以下、PC等）を持ち出しました。

打ち合せ終了後、帰宅の途上で電車内にPC等を置き忘れ、紛失いたしました。ただちに紛失したPC等を検索するとともに、警察署に紛失届を提出いたしました。現時点で発見に至っておりません。

#### ■紛失したPC等に含まれている個人情報の内容

今回の紛失したPC等に含まれている個人情報は、下記の二つの教育ビジネス関連展示会において弊社出展ブースにご来場をいただき、名刺を頂戴した、あるいはアンケートにお答えいただきましたお客様の情報（氏名、勤務先名称、所属名、役職名、勤務先住所、勤務先電話番号、メールアドレス）です。

なお、当該個人情報はパスワードで保護されたパソコンに保存しており、USBメモリーや業務書類には含まれておりません。

#### 【該当する展示会】

- ・第7回 教育ITソリューションEXPO（期間：2016年5月18日～20日、場所：東京国際展示場）
- ・関西教育ICT展（期間：2016年8月04日～05日、場所：インテックス大阪）

#### 【内容と件数】

- ・氏名：369件
- ・勤務先名称：366件
- ・所属名：246件
- ・役職名：171件
- ・勤務先住所：67件
- ・勤務先電話番号：67件（一部 携帯電話番号を含む）
- ・メールアドレス：347件

#### ■被害の状況

現時点で個人情報の漏えいやその不正使用等の被害が発生した事実は確認されておりません。

■今後の対応について

上記 個人情報に該当いたしますお客様には、当社よりあらためて電子メールあるいは郵送による書面、電話等で個別にご連絡を申し上げ、お詫びさせていただきます。

■再発防止に向けて

弊社「個人情報保護規定マニュアル」に基づきお客様情報の管理体制の整備、社員教育に努めてまいりましたが、今回の事態を招いたことを深刻に受け止め、社員教育の更なる徹底と情報管理の適正化・厳格化を図る所存です。

■本件に関するお問い合わせ先

ヤマハ株式会社 楽器・音響営業本部 音響事業統括部 営業推進部 国内営業グループ  
TEL：03-5488-6676（東京） 受付時間：平日 9:00-12:00、13:00-17:00

以上