
「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2026-2027」 ネットワーク機器部門において 3 年連続で第 1 位を獲得

ヤマハ株式会社（以下、当社）は、株式会社 日経 BP（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO 井口 哲也）による「日経コンピュータ 2026 年 9 月 3 日号 顧客満足度調査 2026-2027 ネットワーク機器部門」において第 1 位を獲得しました。



今回の調査では、「信頼性」「運用性」「サポート」の項目で高い評価をいただきました。日ごろより当社ネットワーク機器をご愛顧いただいているお客様に、あらためて感謝を申し上げます。

当社では、お客さまに安心して使い続けていただくため、豊富な技術情報と長期的なファームウェアの無償提供、技術サポートに取り組んでいます。また、当社の企画・開発陣が全国各地を訪問し、製品や技術に関する最新情報を共有する SCSK 株式会社主催のリアルイベント「Yamaha Meetup Tour 2026」を開催するほか、エンジニアが情報交換を行えるソーシャルネットワーキングサービス「ヤマハネットワークエンジニア会（YNE）」を運営し、公式認定制度「ヤマハネットワーク技術者認定試験（YCNE）」を実施するなど、お客様のスキルアップをサポートしています。加えて、ネットワーク製品サイトでは、多様な業界での導入事例も紹介しています。

今後も、お客様の“つなぐ”を支えるパートナーとして、より良いサービスの提供とサポートを続けてまいります。

ヤマハネットワークエンジニア会

<https://network.yamaha.com/lp/yne>

ヤマハネットワーク技術者認定試験

<https://network.yamaha.com/lp/ycne>

■「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2026-2027」について

顧客満足度調査 2026-2027 は、企業向け IT 関連製品やサービス全 19 部門における IT ベンダーに関する満足度を、CIO（最高情報責任者）や情報システム部長といった製品・サービス導入の責任者が評価するものです（日経 BP「日経コンピュータ」が企画・実施）。

詳細情報は、URL：<https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/24/03304/index.html> をご覧ください。

■ヤマハネットワーク機器について

当社は、1995年にネットワーク機器の市場へ参入して以来、企業向けルーターを中心にスイッチや無線 LAN アクセスポイント、UTM アプライアンスなどラインアップを拡充してきました。近年では 10 ギガビット/マルチギガビットなどの高速化需要への対応に注力し、2026 年 7 月には Wi-Fi 7 対応の無線 LAN アクセスポイントを発売。オフィスや教育機関、医療機関など多様な現場において快適な無線 LAN 環境を提供します。また、クラウドベースの統合管理サービス「Yamaha Network Organizer (YNO)」の提供などを通して顧客ネットワークの機能性や信頼性の向上を目指します。

ヤマハ ネットワーク製品サイト <https://network.yamaha.com/>

* 文中の商品名、社名等は当社や各社の商標または登録商標です。

■ 報道関係の方のお問い合わせ先

ヤマハ株式会社 コーポレート・コミュニケーション部 担当：佐藤 圭 TEL. 050-3148-8660
